

Протокол заседания рабочей группы № 1
по вопросам государственной политики в сфере культуры
Общественного совета при Министерстве культуры Российской Федерации

02.12.2015

Минкультуры России

Присутствовали: руководитель рабочей группы, заместитель руководителя рабочей группы, члены рабочей группы, представитель организации-оператора, представители Минкультуры России

Повестка дня: О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.

Выступали: Р.В.Петухов – представитель организации-оператора ООО «ТЕХНО-ФИНАНС»

П.А.Пожигаило – руководитель рабочей группы

А.А.Лиханов – заместитель руководителя рабочей группы

А.А.Пузаков – член рабочей группы

С.С.Троценко – член рабочей группы

Обсудив представленные материалы и заслушав информацию представителя организации-оператора о результатах сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг подведомственными организациями культуры

Решили: 1. Рекомендовать Общественному совету при Министерстве культуры Российской Федерации утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, проведенной в 2015 году.

2. Рекомендовать проработать вопрос о внесении уточнений в показатели, характеризующие общие критерии оценки качества предоставления услуг организациями культуры, в части удобства посещения с детьми.

Руководитель рабочей группы
по вопросам государственной политики
в сфере культуры

П.А.Пожигаило